



## Kundendienst-Konditionen

Wir empfehlen Ihnen einen Instandhaltungsvertrag abzuschließen, um die Mindestforderungen der VdS 2091 zur Erhaltung der Betriebsbereitschaft von Wasserlöschanlagen bezüglich derer regelmäßigen Überprüfung zu garantieren.

Die Abrechnung der zur Abstellung von Störungen notwendigen Leistungen erfolgt nach bestätigtem Aufmaß zu den im Folgenden genannten Stundenverrechnungssätzen / Konditionen:

### Kundendiensttechniker mit bestehendem Wartungsvertrag:

Montag bis Freitag von 07:00 - 16:00 Uhr	
Freitag von 07:00 - 14:00 Uhr	€ 72,00 + MwSt.
Montag bis Freitag von 16:00 - 07:00 Uhr	
Freitag von 14:00 - 07:00 Uhr	€ 85,00 + MwSt.
Samstags	€ 93,00 + MwSt.
Sonn- und Feiertags	€ 98,00 + MwSt.
Störungsdienstfahrzeug	
Einsatz pro Km	€ 1,08 + MwSt.
Einsatz pro Havarie	€ 65,00 + MwSt.
An- / Abfahrt innerhalb Berlin	€ 91,00 + MwSt.

### Kundendiensttechniker ohne bestehenden Wartungsvertrag:

Montag bis Donnerstag von 07:00 - 16:00 Uhr	
Freitag von 07:00 - 14:00 Uhr	€ 82,00 + MwSt.
Montag bis Donnerstag von 16:00 - 07:00 Uhr	
Freitag von 14:00 - 07:00 Uhr	€ 93,00 + MwSt.
Samstags	€ 101,00 + MwSt.
Sonn- und Feiertags	€ 114,00 + MwSt.
Störungsdienstfahrzeug	
Einsatz pro Km	€ 1,22 + MwSt.
Einsatz pro Havarie	€ 69,00 + MwSt.
An- / Abfahrt innerhalb Berlin	€ 104,00 + MwSt.

### Zahlungsbedingungen nach Kundendiensteinsatz:

Zahlungen sind innerhalb von 18 Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig.

Stand: 2024